

ACTA DE LA APERTURA DEL ARCHIVO/SOBRE C

EXP F-0010/24(F)

SERVICIOS DE ALMACENAJE DE CINTAS MAGNÉTICAS Y DE CAJAS DE DOCUMENTACION Y OTROS CONTENIDOS

Fecha y hora de celebración:

30 de abril de 2024, a las 13:00 HS

INTEGRANTES DEL ÓRGANO DE ASISTENCIA

Presidenta: Carmen Marin (Jefa de Asesoría Jurídica de FORTA)
Vocal: Pilar Rodríguez (Coordinadora Dpto. Administración de FORTA)
Vocal: Francisco Salcedo (Ejecutivo de Ventas, Newixmedia FORTA)
Vocal/Secretaria: Marisol Gómez (Técnico de Asesoría Jurídica de FORTA)

ASUNTOS A TRATAR

Son puntos a tratar por este Órgano de asistencia los siguientes:

- Lectura de la calificación del informe de valoración de los criterios valorables mediante juicios de valor, sobre/archivo B presentado por la/s licitadora/s.
- Apertura de los sobres/archivos C, que deben contener la proposición económica y criterios evaluables mediante fórmulas de la/s licitadora/s.

DESARROLLO DE LA SESIÓN

- **Lectura y ratificación del informe de valoración de los criterios valorables mediante juicios de valor.**

Se da lectura del informe de valoración de los criterios valorables mediante juicios de valor, el cual se incorpora como anexo a esta acta, ratificándose el mismo por los miembros del Órgano de asistencia en su integridad. La puntuación obtenida por las licitadoras en cada uno de los criterios de valoración evaluables mediante juicios de valor es el que se extracta:

PUNTUACION ARCHIVOS "B"									
LOTE 1	IRON MOUNTAIN ESPAÑA, S.A.U.		NORMADAT SA		NUNSYS SA		ROUND CONNECT SL		
Proceso de organización (10 puntos)	completa	10	completa	10	suficiente	3,33	suficiente	3,33	
Recursos humanos (3 puntos)	completa	3	completa	3	intermedia	2	suficiente	1	
Recursos materiales y técnicos (7 puntos)	completa	7	completa	7	completa	7	Conforme a pliegos	0	
TOTAL PUNTUACION "B" LOTE 1		20		20		12,33		4,33	

PUNTUACION ARCHIVOS "B"									
LOTE 2	IRON MOUNTAIN ESPAÑA, S.A.U.		NORMADAT SA		NUNSYS SA		ROUND CONNECT SL		
Proceso de organización (10 puntos)	completa	10	completa	10	intermedia	6,67	suficiente	3,33	
Recursos humanos (3 puntos)	completa	3	completa	3	intermedia	2	suficiente	1	
Recursos materiales y técnicos (7 puntos)	completa	7	completa	7	completa	7	Conforme a pliegos	0	
TOTAL PUNTUACION "B" LOTE 2		20		20		15,67		4,33	

- **Apertura de los sobres/archivos C - Propuesta sujeta a evaluación posterior.**

Tras la lectura de la puntuación obtenida en el archivo B, se procede a la apertura de los archivos C, de criterios evaluables mediante fórmulas.

Se comparte pantalla de la apertura de los archivos a través de la plataforma de FORTA en Pixelware.

Se aprecia que en determinados apartados aparece la referencia “Sin valor”, sin haberse registrado importe de la oferta. (Se facilita captura de pantalla de la apertura de ambos lotes, 1 y 2)

Una empresa asistente al acto manifiesta que en el momento de introducir los importes en determinados apartados no había posibilidad de ello, sino que únicamente cabía la posibilidad de adjuntar un documento (en este caso, el Anexo IV, conteniendo la oferta económica).

Lote 1 Lote 2

Servicios de almacenaje de cintas magnéticas y otros contenidos

Sobre C - Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

Empresas licitadoras	Configuración	RCS ROUND CONNECT SL	NS NORMADAT SA	IME IRON MOUNTAIN ESPAÑA, S.A.U.	NS NUNSYS SA
Estado de la propuesta		Presentada	Presentada	Presentada	Presentada ▲ En baja
	Evaluar				
● PRECIO DESTRUCCIÓN CERTIFICADA DE CADA BLOQUE DE 50 CINTAS	Objetivo	Sin valor	Sin valor	Sin valor	Sin valor
● PRECIO TRANSPORTE AL CENTRO DE DESTRUCCIÓN	Objetivo	Sin valor	Sin valor	Sin valor	Sin valor
● PRECIO TRANSPORTE EN MENOS DE 24 H DE ENTREGA DE CINTAS	Objetivo	Sin valor	Sin valor	Sin valor	Sin valor
● PRECIO TRANSPORTE SEMANAL PROGRAMADO DE ENTREGA O RECOGIDA DE CINTAS	Objetivo	3,50 Euros	5,00 Euros	4,50 Euros	2,00 Euros
● PRECIO UNIDAD CUSTODIA CINTA MENSUAL (Tipo Betacam, DVCPro, LTO o Professional Disc)	Objetivo	0,02 Euros	0,02 Euros	0,02 Euros	0,01 Euros

Lote 1

Lote 2

Servicios de almacenaje de cajas de documentación y otros contenidos

Sobre C - Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

Empresas licitadoras	Configuración	RCS ROUND CONNECT SL	NS NORMADAT SA	IME IRON MOUNTAIN ESPAÑA, S.A.U.	NS NUNSYS SA
Estado de la propuesta		Presentada	Presentada	Presentada	Presentada
Evaluar					
● PRECIO TRANSPORTE EN MENOS DE 24 H DE ENTREGA DE CINTAS	Objetivo	7,69 €	10,96 €	10,50 €	4,00 €
● PRECIO TRANSPORTE Y DESTRUCCIÓN CERTIFICADA	Objetivo	Sin valor	Sin valor	Sin valor	Sin valor
● PRECIO UNIDAD CUSTODIA CAJA MENSUAL	Objetivo	0,16 €	0,17 €	0,14 €	0,13 €

Así pues, a la finalización del acto se procede a descargar los Anexos IV aportados por todas las empresas licitadoras, y se completa la información pendiente (señalada mediante asterisco en los siguientes cuadros):

LOTE 1	PRECIO MÁXIMO SEGÚN PLIEGOS (SIN IVA)	PUNTOS PLIEGOS Y FÓRMULA	PRECIO OFERTADO (€, sin IVA)			
			IRON MOUNTAIN ESPAÑA, S.A.U.	NORMADAT SA	NUNSYS SA	ROUND CONNECT SL
PRECIO UNIDAD CUSTODIA CINTA MENSUAL (Tipo Betacam, DVCPPro, LTO o Professional Disc)	0,02 €	<p>Hasta 65 puntos</p> $P1 = 65 \times \frac{E}{O}$ <p>Donde: E: Menor de los precios propuestos para la custodia de cintas O: Precio de la oferta que se valora P1: Puntuación obtenida por la oferta que se valora. Para el establecimiento del precio por unidad de custodia se tendrá en cuenta que se almacenarán de media unas 11.500 unidades.</p>	0,02	0,02	0,01	0,02
PRECIO TRANSPORTE SEMANAL PROGRAMADO DE ENTREGA O RECOGIDA DE CINTAS (Independientemente del número de cintas que se pidan y se facturará un único transporte si en el momento de la entrega se recogen también cintas)	5,00 €	<p>Hasta 8 puntos</p> $P2 = 8 \times \frac{E}{O}$ <p>Donde: E: Menor de los precios propuestos para el transporte de las cintas programado O: Precio de la oferta que se valora P2: Puntuación obtenida por la oferta que se valora. Para el establecimiento de este precio, se tendrá en cuenta un promedio de un envío programados al mes en total.</p>	4,50	5,00	2,00	3,50
PRECIO TRANSPORTE EN MENOS DE 24 H DE ENTREGA DE CINTAS (Independientemente del número de cintas que se pidan y se facturará un único transporte si en el momento de la entrega se recogen también cintas)	12,00 €	0 ó 3 puntos	(*) 10,80	(*) 11,64	(*) 5,00	(*) 8,40
PRECIO DESTRUCCIÓN CERTIFICADA DE CADA BLOQUE DE 50 CINTAS (incluido coste movimiento de salida del almacén, empaquetado en caja cartón y carga en vehículo que lo llevará al centro de destrucción)	10,00 €	0 ó 2 puntos	(*) 9,00	(*) 9,99	(*) 2,00	(*) 7,00
PRECIO TRANSPORTE AL CENTRO DE DESTRUCCIÓN (hasta un máximo de 250 cintas)	10,00 €	0 ó 2 puntos	(*) 9,00	(*) 9,70	(*) 2,00	(*) 7,00

LOTE 2	PRECIO MÁXIMO SEGÚN PLIEGOS (SIN IVA)	PUNTOS PLIEGOS Y FÓRMULA	PRECIO OFERTADO (€, sin IVA)			
			IRON MOUNTAIN ESPAÑA, S.A.U.	NORMADAT SA	NUNSYS SA	ROUND CONNECT SL
PRECIO UNIDAD CUSTODIA CAJA MENSUAL (Medidas 42 x42 x 32 cm)	0,17 €	Hasta 70 puntos $P1 = 70 \times \frac{E}{O}$ <u>Donde:</u> E: Menor de los precios propuestos para la custodia de cajas O: Precio de la oferta que se valora P1: Puntuación obtenida por la oferta que se valora. Para el establecimiento del precio por unidad de custodia se tendrá en cuenta que se almacenarán de media unas 800 unidades.	0,14	0,17	0,13	0,16
PRECIO TRANSPORTE EN MENOS DE 24 H DE ENTREGA DE CINTAS (Independientemente del número de cajas que se pidan y se facturará un único transporte si en el momento de la entrega se recogen también cajas)	10,98 €	Hasta 7 puntos $P2 = 7 \times \frac{E}{O}$ <u>Donde:</u> E: Menor de los precios propuestos para el transporte de cajas O: Precio de la oferta que se valora P2: Puntuación obtenida por la oferta que se valora.	10,50	10,96	4,00	7,69
PRECIO TRANSPORTE Y DESTRUCCIÓN CERTIFICADA (incluido coste movimiento de salida del almacén, carga en vehículo y transporte al centro de destrucción)	1,8 €	0 ó 3 puntos	(*) 1,54	(*) 1,78	(*) 0,80	(*) 1,26

Carmen Marín
Presidenta

Pilar Rodríguez
Vocal

Francisco Salcedo
Vocal

Marisol Gómez
Vocal/Secretaria

**INFORME DE VALORACION DE LOS ARCHIVOS B DE LOS
LOTES 1 Y 2 DEL EXPEDIENTE F-0010-24(F)-AB:
CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ALMACENAJE DE
CINTAS MAGNÉTICAS Y DE CAJAS DE DOCUMENTACIÓN Y
OTROS CONTENIDOS DE FORTA**

1.- INTRODUCCION

La mesa de contratación del EXP F-0010-24(F)-AB entregó al departamento proponente el día 2 de abril de 2024 el contenido de los Archivos B (Propuesta sujeta a valoración previa) de las empresas:

- IRON MOUNTAIN ESPAÑA, SAU que presenta oferta tanto al LOTE 1 y como al 2
- NORMADAT, S.A. que presenta oferta tanto al LOTE 1 y como al 2.
- NUNSYS, S.A. que presenta oferta tanto al LOTE 1 y como al 2.
- ROUND CONNECT S.L. que presenta oferta tanto al LOTE 1 y como al 2.

Para la valoración de estos Archivos B se han seguido los criterios especificados en su Pliego de Cláusulas Administrativas.

Concretamente se ha valorado el contenido de acuerdo a lo siguiente:

LOTE 1: Almacenaje y manipulación unitaria de cintas magnéticas, su transporte desde FORTA al almacén del adjudicatario y viceversa, y destrucción si se solicita, en los soportes Betacam SP formato grande y pequeño, Betacam Digital formatos grande y pequeño, DVC Pro, cintas LTO de cualquier tipo y Profesional Disc. **Oferta técnica (20 puntos):**

La adjudicación versará sobre los siguientes criterios con la ponderación que se indica:

- Proceso de organización: metodología de los trabajos, en los que se describirá pormenorizadamente las fases y forma de ejecución de los mismos con indicación del personal interviniente en cada una de ellas, así como los medios a disponer para su desarrollo. **Hasta 10 puntos.**
- Recursos Humanos: estructura orgánica de la empresa y relación detallada de los efectivos para la prestación del servicio. **Hasta 3 puntos.**
- Recursos Materiales y Técnicos: relación detallada de los recursos materiales, auxiliares y técnicos de que dispone la empresa y aquellos que se compromete a poner a disposición para la ejecución del contrato, entre los que específicamente se detallarán el equipamiento logístico para el traslado, entrega y recogida de los soportes (vehículos, medios auxiliares, etc), locales, contenedores y estanterías a utilizar para el servicio de almacenaje, sistemas de protección contra incendios, medidas de seguridad y de control de las condiciones ambientales en los locales donde se almacenarán los soportes. **Hasta 7 puntos.**

LOTE 2: Almacenaje y manipulación unitaria de cajas conteniendo documentación y otros contenidos, y su transporte desde FORTA al almacén del adjudicatario, y viceversa, en cajas de dimensiones aproximadas de 42x42x32 cm (o inferior) y su destrucción, si se solicita. **Oferta técnica (20 puntos):**

La adjudicación versará sobre los siguientes criterios con la ponderación que se indica:

- Proceso de organización: metodología de los trabajos, en los que se describirá pormenorizadamente las fases y forma de ejecución de los mismos con indicación del personal interviniente en cada una de ellas, así como los medios a disponer para su desarrollo. **Hasta 10 puntos.**
- Recursos Humanos: estructura orgánica de la empresa y relación detallada de los efectivos para la prestación del servicio. **Hasta 3 puntos.**

- Recursos Materiales y Técnicos: relación detallada de los recursos materiales, auxiliares y técnicos de que dispone la empresa y aquellos que se compromete a poner a disposición para la ejecución del contrato, entre los que específicamente se detallarán, el equipamiento logístico para el traslado, entrega y recogida de los soportes (vehículos, medios auxiliares, etc), locales, contenedores y estanterías a utilizar para el servicio de almacenaje, sistemas de protección contra incendios, medidas de seguridad y de control de las condiciones ambientales en los locales donde se almacenarán los soportes. **Hasta 7 puntos.**

En todos los apartados se tendrá en cuenta la claridad expositiva, la concreción y adecuación efectiva a los servicios solicitados. Las propuestas para cada uno de estos aspectos siempre deberán respetar los requerimientos del servicio relacionados en el Pliego de Prescripciones Técnicas de esta contratación.

Tanto para el LOTE 1 como para el LOTE 2, para instrumentar la aplicación efectiva de la evaluación, para generar ésta desde juicios de valor, se formula una pauta tendente a objetivarlos a partir de cómo se plasman materialmente las propuestas concurrentes a evaluar. Como instrumento de esa objetivación se hará un análisis de las características singulares de cada propuesta al contrastarlas entre sí y con lo prescrito en los Pliegos y en los criterios de valoración, fundamentando una atribución motivada de valoración. Para convertir esos juicios de valor obtenidos del análisis de las propuestas en puntuaciones numéricas, para cada uno de los criterios, se establece una escala con la siguiente estructura:

- Completa: cuando el juicio a sintetizar haya sido altamente positivo por el alcance y calidad técnica de la oferta, excediendo de manera significativa en un balance global las exigencias prescritas.
- Intermedia: cuando el juicio haya sido notable por el alcance y calidad técnica de la oferta, perfilando algunos apuntes singulares a las exigencias prescritas.
- Suficiente: cuando el juicio haya sido positivo, a pesar de conjugar un grado discreto del alcance y calidad técnica de la oferta, porque en su literalidad se reflejase la satisfacción, cuando menos en términos de mínimo a las exigencias prescritas.
- Conforme a pliegos: cuando se limite a cumplir de forma estricta con lo solicitado en el pliego de prescripciones técnicas.

La conversión de las calificaciones referidas en puntuaciones numéricas se efectuará según estas equivalencias:

- Completa: la totalidad de los puntos del criterio.
- Intermedia: 2/3 de la puntuación máxima del criterio
- Suficiente: 1/3 de la puntuación máxima del criterio.
- Conforme a pliegos: 0 puntos.

2.- LOTE 1. ARCHIVO B: ELEMENTOS DE VALORACIÓN PREVIA (HASTA 20 PUNTOS)

Se realiza una valoración de la documentación aportada en este archivo de cada ofertante de acuerdo a los criterios que se especifican en el Pliego de cláusulas administrativas particulares que se detallan para cada caso a continuación:

IRON MOUNTAIN ESPAÑA SAU

1.- Oferta Técnica (20 puntos)

Proceso de organización: metodología de los trabajos, en los que se describirá pormenorizadamente las fases y forma de ejecución de los mismos con indicación del personal interviniente en cada una de ellas, así como los medios a disponer para su desarrollo. Hasta 10 puntos.

En su oferta técnica define un procedimiento de trabajo muy completo y que cubre con creces las necesidades solicitadas en el pliego, detallando el flujo de trabajo pormenorizadamente para el servicio y su desarrollo desde la recogida al inicio de contrato como la puesta a disposición a su finalización. Indican donde está ubicado el almacén que conservará estos soportes. Exhaustivo control durante el transporte de los mismos con supervisión en tiempo real que documenta todas las transacciones. Gestión y control por parte del cliente de todas las cintas almacenadas mediante su portal web denominado SecureSync al que se accede mediante cualquier ordenador y en cualquier momento (Solicitudes de entregas y recogidas, generación de inventarios, realizar consultas y búsquedas, seguimiento de pedidos y dispone de un centro de informes). Definen claramente el proceso de destrucción certificada en caso necesario, con estrictas norma de seguridad con VB por parte de usuario y emisión de certificado de destrucción. Control de acceso informatizado y restringido al área de custodia. Protección de entrada y salida y solo con autorización. Disponen de medidas de seguridad informática de los datos necesarios para el control del inventario y situación de los soportes. Define numerosos niveles posibles de autorización. Aseguran la cadena de custodia entre su almacén y el cliente con supervisión continua y movimiento de los soportes mediante un sistema de control por código de barras denominado SecureBase. Certificado de control de calidad ISO 9001:2015, certificación ENS grado medio y para la Protección de la Información certificado ISO 27001:2017 entre otros.

Se trata, por lo tanto, de una propuesta completa ya que se traslada una oferta altamente positiva por el alcance y calidad técnica. Por esa razón, se la califica como **COMPLETA** y se le otorga una puntuación de **10 puntos**.

Recursos Humanos: estructura orgánica de la empresa y relación detallada de los efectivos para la prestación del servicio. Hasta 3 puntos:

Detallan el personal involucrado en el servicio y su perfil en cada una de las fases de la metodología de trabajo para el servicio. Equipo dedicado con amplia experiencia, especializado en custodia y gestión de soportes magnéticos y equipo multidisciplinar con roles definidos (Supervisorres, Librarian, Gestores de cuenta, profesionales en atención al cliente, asistencia técnica permanente y conductores uniformados y formados para este tipo de servicio). Hacen hincapié en la selección de su personal con un riguroso proceso de selección y revaloración continua y periódica de su empleados. Los empleados firman acuerdos de confidencialidad y protección de datos de carácter personal.

Se trata, por lo tanto, de una propuesta completa ya que se traslada una oferta altamente positiva por el alcance y calidad técnica. Por esa razón, se la califica como **COMPLETA** y se le otorga una puntuación de **3 puntos**.

Recursos Materiales y Técnicos: relación detallada de los recursos materiales, auxiliares y técnicos de que dispone la empresa y aquellos que se compromete a poner a disposición para la ejecución del contrato. Hasta 7 puntos:

Hacen una descripción muy detallada del centro de custodia donde se almacenarán los soportes con las siguientes características: Paredes a prueba de incendios y butrones y puertas de acero de alta seguridad; Control de temperatura y humedad; Alarma por detección temprana de humos (VESDA) conectada a un sistema de extinción de incendios por agentes gaseosos que detallan profusamente. Supervisión permanente mediante circuito cerrado de televisión, vallado perimetral y controles de accesos informatizados. También describen muy detalladamente la flota propia de vehículos seguros con medidas de seguridad para proteger y hacer el seguimiento de los soportes durante su transporte. Características de los vehículos donde se realiza el transporte: Alarma periférica y volumétrica; doble cierre de seguridad; puerta de exclusiva con cierre automático; control de temperatura. seguimiento de vehículos por GPS.

Se trata, por lo tanto, de una propuesta completa ya que se traslada una oferta altamente positiva por el alcance y calidad técnica. Por esa razón, se la califica como **COMPLETA** y se le otorga una puntuación de **7 puntos**

Por tanto, sumando las puntuaciones de los ítems anteriores la valoración del archivo B en el LOTE 1 de IRON MOUNTAIN ESPAÑA SAU sería:

ARCHIVO B del LOTE 1: VALORACIÓN PREVIA IRON MOUNTAIN ESPAÑA SAU- 20 PUNTOS
--

NORMADAT S.A.

1.- Oferta Técnica (20 puntos)

Proceso de organización: metodología de los trabajos, en los que se describirá pormenorizadamente las fases y forma de ejecución de los mismos con indicación del personal interviniente en cada una de ellas, así como los medios a disponer para su desarrollo. Hasta 10 puntos.

En su oferta técnica define pormenorizadamente toda la metodología y organización del trabajo a realizar, que cubre completamente y más de lo necesario que se especifica los pliegos técnicos incluyendo una matriz de cumplimiento de los mismos. Detalla los procesos y fases del servicio (Inventario de soportes con consulta web, grabación de inventario de nuevas entregas, Recogida y transporte, Solicitud de soportes -mediante email, vía telefónica o acceso web-, Salida de soporte, Transporte y entrega). Garantizan la custodia y protección de los soportes durante todo el servicio explicándolo detalladamente. Establecimiento de áreas exclusas para el control de entradas y salidas en sus instalaciones. Servicio urgente como porte directo punto a punto. Acceso directo a su sistema informático para la gestión de inventarios y entradas y salidas y soportes con detalle del mismo en la oferta técnica. Tienen diferentes certificados de calidad ISO (9001,27001,14001) y ENS grado alto. Descripción minuciosa de su servicio de destrucción confidencial.

Se trata, por lo tanto, de una propuesta completa ya que se traslada una oferta altamente positiva por el alcance y calidad técnica. Por esa razón, se la califica como **COMPLETA** y se le otorga una puntuación de **10 puntos**.

Recursos Humanos: estructura orgánica de la empresa y relación detallada de los efectivos para la prestación del servicio. Hasta 3 puntos:

Equipo dedicado especializado en gestión documental y otras áreas críticas de negocio (detallando la función de cada equipo). Incluyen organigrama. Todos con formación específica, experiencia y contrato de confidencialidad. En el transporte siempre van dos personas, para que en las entregas y recogidas haya siempre una en custodia del vehículo.

Se trata, por lo tanto, de una propuesta completa ya que se traslada una oferta altamente positiva por el alcance y calidad técnica. Por esa razón, se la califica como **COMPLETA** y se le otorga una puntuación de **3 puntos**.

Recursos Materiales y Técnicos: relación detallada de los recursos materiales, auxiliares y técnicos de que dispone la empresa y aquellos que se compromete a poner a disposición para la ejecución del contrato. Hasta 7 puntos:

Disponen de parcelas con edificios independientes de terceros y dedicación exclusiva a labores de tratamiento y gestión de información. Indican en su oferta técnica su ubicación. Sala

acorazada e ignifuga para el almacenamiento de soportes. Sistema para el mantenimiento constante de temperatura y humedad en los parámetros más adecuados y filtrado del aire. Sistemas de detección y extinción no destructiva (FE13). Sistema pasivo de seguridad y control de presencia así como CCTV. Vigilancia 24 h y conexión permanente a central de alarma. Grupo electrógeno. Vehículos dedicados propiedad del ofertante (no subcontratados) para el transporte de soportes magnéticos, isoterms y climatizados, con doble cierre de seguridad en apertura de puertas y alarma perimetral. Control por GPS de la flota. Detallan las características de los maletines de intercambio para los soportes. Dispone de equipos de destrucción de soportes magnéticos. Detallan los contenedores que utilizan para el transporte.

Se trata, por lo tanto, de una propuesta completa ya que se traslada una oferta altamente positiva por el alcance y calidad técnica. Por esa razón, se la califica como **COMPLETA** y se le otorga una puntuación de **7 puntos**

Por tanto, sumando las puntuaciones de los ítems anteriores la valoración del archivo B en el LOTE 1 de NORMADAT SA sería:

ARCHIVO B del LOTE 1: VALORACIÓN PREVIA NORMADAT SA - 20 PUNTOS
--

NUNSYS S.A.

1.- Oferta Técnica (20 puntos)

Proceso de organización: metodología de los trabajos, en los que se describirá pormenorizadamente las fases y forma de ejecución de los mismos con indicación del personal interviniente en cada una de ellas, así como los medios a disponer para su desarrollo. Hasta 10 puntos.

En su oferta técnica define el proceso de organización del trabajo a realizar, que cubre de lo necesario que se especifica los pliegos técnicos aunque esta orientado más en las cajas que recibirán del proveedor actual que al tratamiento de los soportes magnéticos individuales audiovisuales que es nuestro caso. Detalla las fases del servicio (Coordinación inicio contrato con FORTA y con el proveedor saliente, traslado al centro de custodia y recepción, Inventario, gestión de altas, ubicación en baldas y disponibilidad en aplicación web para gestión). Garantizan la seguridad física y funcional de los fondos almacenados. Indican que la destrucción certificada se hace en sus instalaciones.

Por tanto, se trata de una propuesta que cumple con las exigencias del pliego pero con un grado discreto del alcance y calidad técnica, por lo que se califica como **SUFICIENTE** y se le otorga una puntuación de **3,33 puntos**.

Recursos Humanos: estructura orgánica de la empresa y relación detallada de los efectivos para la prestación del servicio. Hasta 3 puntos:

Aportan el organigrama de su organización y un detalle del equipo dedicado especializado en gestión documental con roles y perfiles de los distintos puestos. También detallan los recursos que dedicaran específicos al servicio

Se trata, por lo tanto, de una propuesta notable por el alcance y calidad técnica de la oferta, perfilando algunos apuntes singulares a las exigencias prescritas. Por esa razón, se la califica como **INTERMEDIA** y se le otorga una puntuación de **2 puntos**.

Recursos Materiales y Técnicos: relación detallada de los recursos materiales, auxiliares y técnicos de que dispone la empresa y aquellos que se compromete a poner a disposición para la ejecución del contrato. Hasta 7 puntos:

Hacen una descripción detallada de los recursos que van a poner a disposición para el traslado inicial, vehículos, medios auxiliares adecuados para el servicio (contenedores y estanterías para

una caja por balda) y instalaciones para su custodia. Respecto a esta últimas indican muy detalladamente los sistemas de seguridad que disponen (sistemas de protección intrusismo y de control de accesos avanzados, vigilancia permanente, sistemas de alarma con conexión a Central de alarmas y Policía, puertas con sistemas antivandalismo, diferentes entradas de personal y almacén), diseño de las instalaciones para protección preventiva respecto a agua, protecciones de suministro eléctrico y alumbrado, protección contra incendios, plagas y medidas de control de condiciones ambientales (temperatura y humedad). No se indica ubicación del mismo.

Se trata, por lo tanto, de una propuesta completa ya que se traslada una oferta altamente positiva por el alcance y calidad técnica. Por esa razón, se la califica como **COMPLETA** y se le otorga una puntuación de **7 puntos**.

Por tanto, sumando las puntuaciones de los ítems anteriores la valoración del archivo B en el LOTE 1 de NUNSYS SA sería:

ARCHIVO B del LOTE 1: VALORACIÓN PREVIA NUNSYS SA - 12,33 PUNTOS

ROUND CONNECT S.L.

1.- Oferta Técnica (20 puntos)

Proceso de organización: metodología de los trabajos, en los que se describirá pormenorizadamente las fases y forma de ejecución de los mismos con indicación del personal interviniente en cada una de ellas, así como los medios a disponer para su desarrollo. Hasta 10 puntos.

En su oferta técnica define el proceso de organización del trabajo a realizar, donde en ningún momento se detalla nada referente a que se trabaja con soportes magnéticos ni ningún tipo de especialización en la gestión de este tipo de soportes sino como se refiere a mercancía. Su metodología de trabajo cubre los servicios mínimos que se especifican en los pliegos. Detalla las fases del servicio (Reunión de inicio del servicio, recogida inicial de mercancías, alta y realización del inventario y definición de perfiles de acceso a la aplicación web que gestionará el servicio así como para el control de entregas y recogidas. Respecto a la destrucción solo indica que se llevarán a unos puntos asociados sin indicar si son internos o externos ni como se garantiza que se destruye el soporte adecuado.

Por tanto, se trata de una propuesta que cumple con las exigencias del pliego pero con un grado discreto del alcance y calidad técnica, por lo que se califica como **SUFICIENTE** y se le otorga una puntuación de **3,33 puntos**.

Recursos Humanos: estructura orgánica de la empresa y relación detallada de los efectivos para la prestación del servicio. Hasta 3 puntos:

Apenas comentan que van a destinar al servicios un coordinador de contrato, un jefe de transporte .un jefe de almacén, personal de atención a la cliente y conductores, sin especificar nada más de su perfil y formación salvo una reseña general a que es personal especializado en almacenaje, custodia y transporte y no hay referencias al personal dedicado al mismo (salvo la recogida inicial que hablan de chofer y acompañante). No hay ninguna referencia a su formación ni especialización para el tratamiento de soportes a la que se refiere este Lote 1.

Por tanto, se trata de una propuesta que cumple con las exigencias del pliego pero con un grado discreto del alcance y calidad técnica, por lo que se califica como **SUFICIENTE** y se le otorga una puntuación de **1 punto**.

Recursos Materiales y Técnicos: relación detallada de los recursos materiales, auxiliares y técnicos de que dispone la empresa y aquellos que se compromete a poner a disposición para la ejecución del contrato. Hasta 7 puntos:

No hay ninguna referencia específica a los medios técnicos, ni de los vehículos que se utilizan (salvo que dicen que tienen equipos de seguridad y dispositivo de seguimiento), ni las características de los almacenes (parte esencial del servicio), ni su ubicación, ni concretan cuales son sus medidas de seguridad, de protección contra de incendios y otros posible riesgos, control ambiental o de control de accesos

Por ello en este punto, solo se la puede valorar como de **CONFORME A PLIEGOS** y por tanto su valoración seria de **0 puntos**.

Por tanto, sumando las puntuaciones de los ítems anteriores la valoración del archivo B en el LOTE 1 de ROUND CONNECT S.L. sería:

ARCHIVO B del LOTE 1: VALORACIÓN PREVIA ROUND CONNECT S.L. - 4,33 PUNTOS

3.- LOTE 2. ARCHIVO B: ELEMENTOS DE VALORACIÓN PREVIA (HASTA 20 PUNTOS)

Se realiza una valoración de la documentación aportada en este archivo de cada ofertante de acuerdo a los criterios que se especifican en el Pliego de cláusulas administrativas particulares que se detallan para cada caso a continuación:

IRON MOUNTAIN ESPAÑA SAU

1.- Oferta Técnica (20 puntos)

Proceso de organización: metodología de los trabajos, en los que se describirá pormenorizadamente las fases y forma de ejecución de los mismos con indicación del personal interviniente en cada una de ellas, así como los medios a disponer para su desarrollo. Hasta 10 puntos:

Su procedimiento de trabajo se ajusta completamente y supera a las necesidades solicitadas en el pliego, estableciendo unos protocolos claros y concretos para el servicio y su desarrollo tanto en custodia como en archivo, a peticiones de transporte y destrucción, y los recursos personales dedicados al mismo. Gestion, trazabilidad, inventario y peticiones a través de la plataforma web IMConect (descrita profusamente en la oferta), ilimitada en el número de usuarios siempre bajo autorización previa del cliente, así como también mediante correo electrónico y teléfono de atención. Cada contenedor tendrá su código topográfico. Disponen de manual de calidad de sus procedimientos. Certificado de control de calidad ISO 9001:2015, certificación ENS grado medio y para la Protección de la Información certificado ISO 27001:2017 entre otros.

Se trata, por lo tanto, de una propuesta completa ya que se traslada una oferta altamente positiva por el alcance y calidad técnica. Por esa razón, se la califica como **COMPLETA** y se le otorga una puntuación de **10 puntos**.

Recursos Humanos: estructura orgánica de la empresa y relación detallada de los efectivos para la prestación del servicio. Hasta 3 puntos:

Amplio equipo dedicado y especializado con detalles de sus responsabilidades y perfiles dedicados al servicio (Sypervisor del Centro de Operaciones, Jefe de equipo de operaciones, archivistas, Transportista, Responsable de cuenta y Atención al Cliente) de 11 personas. Los empleados firman acuerdos de confidencialidad y protección de datos de carácter personal.

Se trata, por lo tanto, de una propuesta completa ya que se traslada una oferta altamente positiva por el alcance y calidad técnica. Por esa razón, se la califica como **COMPLETA** y se le otorga una puntuación de **3 puntos**.

Recursos Materiales y Técnicos: relación detallada de los recursos materiales, auxiliares y técnicos de que dispone la empresa y aquellos que se compromete a poner a disposición para la ejecución del contrato. Hasta 7 puntos:

Detallan muy minuciosamente los medios materiales disponibles que disponen en su centro de custodia. Incluidos en el servicio sin coste, los contenedores donde se meterá el contenido a almacenar y etiquetas de identificación de contenedores. Planta de destrucción confidencial propia. El archivo y custodia será en su centro que comunican su ubicación dedicado exclusivamente a la gestión documental donde se encuentran actualmente las cajas. Seguridad física de sus instalaciones completa a prueba de incendios según normativa a aplicar y dotada de medidas de seguridad y control de acceso restringido, protección preventiva contra agua y plagas. Control de temperatura y humedad, alarma temprana de humos conectada a sistema de extinción automático por gases. Supervisión CCTV, vallado perimetral y control de acceso informatizado. Flota de vehículos controlada por GPS, con medidas de seguridad que detallan también para garantizar la protección de los datos que pudieran contener las cajas y climatización de las mismas. Detallan asimismo en su oferta los sistemas que disponen de manipulación y transporte internos en sus instalaciones.

Se trata, por lo tanto, de una propuesta completa ya que se traslada una oferta altamente positiva por el alcance y calidad técnica. Por esa razón, se la califica como **COMPLETA** y se le otorga una puntuación de **7 puntos**.

Por tanto, sumando las puntuaciones de los ítems anteriores la valoración del sobre B en el LOTE 2 de IRON MOUNTAIN ESPAÑA SAU sería:

SOBRE B del LOTE 2: VALORACIÓN PREVIA IRON MOUNTAIN ESPAÑA SAU- PUNTOS	20
---	-----------

NORMADAT S.A.

1.- Oferta Técnica (20 puntos)

Proceso de organización: metodología de los trabajos, en los que se describirá pormenorizadamente las fases y forma de ejecución de los mismos con indicación del personal interviniente en cada una de ellas, así como los medios a disponer para su desarrollo. Hasta 10 puntos.

En su oferta técnica define pormenorizadamente toda la metodología y organización del trabajo a realizar, que cubre completamente y más de lo necesario que se especifica los pliegos técnicos incluyendo una matriz de cumplimiento de los mismos. Detalla los procesos y fases del servicio (Recogida y embalaje de cajas inicial, traslado al centro de custodia que determinan su ubicación) Inventario de cajas con acceso web, grabación de inventario de nuevas entregas, Recogida y transporte, Solicitud de cajas -mediante email, vía telefónica o acceso web-, Salida de caja, Transporte y entrega). Garantizan la custodia y protección de las cajas durante todo el servicio explicándolo detalladamente. Establecimiento de áreas exclusas para el control de entradas y salidas en sus instalaciones. Acceso directo a su sistema informático para la gestión de inventarios y entradas y salidas de cajas con mucho detalle del mismo en la oferta técnica. Tienen diferentes certificados de calidad ISO (9001,27001,14001) y ENS grado alto. Descripción minuciosa de su servicio de destrucción confidencial.

Se trata, por lo tanto, de una propuesta completa ya que se traslada una oferta altamente positiva por el alcance y calidad técnica. Por esa razón, se la califica como **COMPLETA** y se le otorga una puntuación de **10 puntos**.

Recursos Humanos: estructura orgánica de la empresa y relación detallada de los efectivos para la prestación del servicio. Hasta 3 puntos:

Equipo dedicado especializado en gestión documental y otras áreas críticas de negocio (detallando la función de cada equipo). Incluyen organigrama. Todos con formación específica, experiencia y contrato de confidencialidad. En el transporte siempre van dos personas, para que en las entregas y recogidas haya siempre una en custodia del vehículo.

Se trata, por lo tanto, de una propuesta completa ya que se traslada una oferta altamente positiva por el alcance y calidad técnica. Por esa razón, se la califica como **COMPLETA** y se le otorga una puntuación de **3 puntos**.

Recursos Materiales y Técnicos: relación detallada de los recursos materiales, auxiliares y técnicos de que dispone la empresa y aquellos que se compromete a poner a disposición para la ejecución del contrato. Hasta 7 puntos:

Disponen edificios independientes de terceros y dedicación exclusiva a labores de tratamiento y gestión de información. Indican en su oferta técnica su ubicación. Dotado con sistema de control de accesos. Sistema pasivo de seguridad y control de presencia así como CCTV. Vigilancia 24 h y conexión permanente a central de alarma. Sistemas de detección de incendios doble cruzado (humo y calor). Instalaciones específicas contra incendios (bombas , sprinklers). Sistema de protección frente agua y plagas. Edificio construido con material incombustible según UNE23727. Deposito de estanterías a mas de 10 cm del suelo.Sistema para el mantenimiento constante de temperatura y humedad en los parámetros más adecuados y filtrado del aire Vehículos dedicados propiedad del ofertante para el transporte de cajas de documentación con doble cierre de seguridad en apertura de puertas y alarma perimetral. Control por GPS de la flota. Dispone de equipos de destrucción de cajas y su contenido.

Se trata, por lo tanto, de una propuesta completa ya que se traslada una oferta altamente positiva por el alcance y calidad técnica. Por esa razón, se la califica como **COMPLETA** y se le otorga una puntuación de **7 puntos**

Por tanto, sumando las puntuaciones de los ítems anteriores la valoración del archivo B en el LOTE 2 de NORMADAT SA sería:

ARCHIVO B del LOTE 2: VALORACIÓN PREVIA NORMADAT SA - 20 PUNTOS
--

NUNSYS S.A.

1.- Oferta Técnica (20 puntos)

Proceso de organización: metodología de los trabajos, en los que se describirá pormenorizadamente las fases y forma de ejecución de los mismos con indicación del personal interviniente en cada una de ellas, así como los medios a disponer para su desarrollo. Hasta 10 puntos.

En su oferta técnica define el proceso de organización del trabajo a realizar, que cubre de lo necesario que se especifica los pliegos técnicos para cajas. Detalla las fases del servicio (Coordinación inicio contrato con FORTA y con el proveedor saliente, traslado al centro de custodia y recepción, Inventario, gestión de altas, ubicación en baldas y disponibilidad en aplicación web para gestión). Garantizan la seguridad física y funcional de los fondos almacenados. Indican que la destrucción certificada se hace en sus instalaciones.

Se trata, por lo tanto, de una propuesta notable por el alcance y calidad técnica de la oferta, perfilando algunos apuntes singulares a las exigencias prescritas. Por esa razón, se la califica como **INTERMEDIA** y se le otorga una puntuación de **6,67** puntos.

Recursos Humanos: estructura orgánica de la empresa y relación detallada de los efectivos para la prestación del servicio. Hasta 3 puntos:

Aportan el organigrama de su organización y un detalle del equipo dedicado especializado en gestión documental con roles y perfiles de los distintos puestos. También detallan los recursos que dedicarán específicos al servicio

Se trata, por lo tanto, de una propuesta notable por el alcance y calidad técnica de la oferta, perfilando algunos apuntes singulares a las exigencias prescritas. Por esa razón, se la califica como **INTERMEDIA** y se le otorga una puntuación de **2 puntos**.

Recursos Materiales y Técnicos: relación detallada de los recursos materiales, auxiliares y técnicos de que dispone la empresa y aquellos que se compromete a poner a disposición para la ejecución del contrato. Hasta 7 puntos:

Haces una descripción detallada de los recursos que van a poner a disposición para el traslado inicial, vehículos, medios auxiliares adecuados para el servicio (contenedores y estanterías para una caja por balda) y instalaciones para su custodia. Respecto a estas últimas indican muy detalladamente los sistemas de seguridad que disponen (sistemas de protección intrusismo y de control de accesos avanzados, vigilancia permanente, sistemas de alarma con conexión a Central de alarmas y Policía, puertas con sistemas antivandalismo, diferentes entradas de personal y almacén), diseño de las instalaciones para protección preventiva respecto a agua, protecciones de suministro eléctrico y alumbrado, protección contra incendios, plagas y medidas de control de condiciones ambientales (temperatura y humedad). No se indica ubicación del mismo.

Se trata, por lo tanto, de una propuesta completa ya que se traslada una oferta altamente positiva por el alcance y calidad técnica. Por esa razón, se la califica como **COMPLETA** y se le otorga una puntuación de **7 puntos**.

Por tanto, sumando las puntuaciones de los ítems anteriores la valoración del archivo B en el LOTE 2 de NUNSYS SA sería:

ARCHIVO B del LOTE 2: VALORACIÓN PREVIA NUNSYS SA - 15,67 PUNTOS

ROUND CONNECT S.L.

1.- Oferta Técnica (20 puntos)

Proceso de organización: metodología de los trabajos, en los que se describirá pormenorizadamente las fases y forma de ejecución de los mismos con indicación del personal interviniente en cada una de ellas, así como los medios a disponer para su desarrollo. Hasta 10 puntos.

En su oferta técnica define el proceso de organización del trabajo a realizar. Su metodología de trabajo cubre los servicios mínimos que se especifican en los pliegos. Detalla las fases del servicio (Reunión de inicio del servicio, recogida inicial de mercancías, alta y realización del inventario y definición de perfiles de acceso a la aplicación web que gestionará el servicio así como para el control de entregas y recogidas. Respecto a la destrucción solo indica que se llevarán a unos puntos asociados sin indicar si son internos o externos ni como se garantiza que se destruya la caja.

Por tanto, se trata de una propuesta que cumple con las exigencias del pliego pero con un grado discreto del alcance y calidad técnica, por lo que se califica como **SUFICIENTE** y se le otorga una puntuación de **3,33 puntos**.

Recursos Humanos: estructura orgánica de la empresa y relación detallada de los efectivos para la prestación del servicio. Hasta 3 puntos:

Apenas comentan que van a destinar al servicios un coordinador de contrato, un jefe de transporte .un jefe de almacen, personal de atención a la cliente y conductores, sin especificar nada mas de su perfil y formación salvo una reseña general a que es personal especializado en almacenaje, custodia y transporte y no hay referencias al personal dedicado al mismo (salvo la recogida inicial que hablan de chofer y acompañante.

Por tanto, se trata de una propuesta que cumple con las exigencias del pliego pero con un grado discreto del alcance y calidad técnica, por lo que se califica como **SUFICIENTE** y se le otorga una puntuación de **1 punto**.

Recursos Materiales y Técnicos: relación detallada de los recursos materiales, auxiliares y técnicos de que dispone la empresa y aquellos que se compromete a poner a disposición para la ejecución del contrato. Hasta 7 puntos:

No hay ninguna referencia especifica a los medios técnicos, ni de los vehículos que se utilizan (salvo que dicen que tienen equipos de seguridad y dispositivo de seguimiento), ni las características de los almacenes (parte esencial del servicio), ni su ubicación, ni concretan cuales son sus medidas de seguridad, de protección contra de incendios y otros posible riesgos, control ambiental o de control de accesos

Por ello en este punto, solo se la puede valorar como de **CONFORME A PLIEGOS** y por tanto su valoración seria de **0 puntos**.

Por tanto, sumando las puntuaciones de los ítems anteriores la valoración del archivo B en el LOTE 2 de ROUND CONNECT S.L. sería:

ARCHIVO B del LOTE 2: VALORACIÓN PREVIA ROUND CONNECT S.L. - 4,33 PUNTOS

4.- ARCHIVOS B: RESUMEN DE VALORACIONES

Resultado detallado de la valoración en puntos del contenido del ARCHIVO B de cada Lote:

LOTE 1	IRON MOUNTAIN SAU	NORMADAT SA	NUNSYS S.A.	ROUND CONNECT SL
PROCESO DE ORGANIZACIÓN (10 puntos)	10	10	3,33	3,33
RECURSOS HUMANOS (3 puntos)	3	3	2	1
RECURSOS MATERIALES Y TÉCNICOS (7 puntos)	7	7	7	0
TOTAL OFERTA TÉCNICA ARCHIVO B LOTE 1	20	20	12,33	4,33

LOTE 2	IRON MOUNTAIN SAU	NORMADAT SA	NUNSYS S.A.	ROUND CONNECT SL
PROCESO DE ORGANIZACIÓN (10 puntos)	10	10	6,67	3,33
RECURSOS HUMANOS (3 puntos)	3	3	2	1
RECURSOS MATERIALES Y TÉCNICOS (7 puntos)	7	7	7	0
TOTAL OFERTA TÉCNICA ARCHIVO B LOTE 2	20	20	15,67	4,33

Madrid, 24 de abril de 2024

Fdo: Alberto Javier Marcos (Jefe de Ingeniería y Explotación de FORTA)